

FILA VIRTUAL BCW

TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A JB World Entretenimentos S/A (BCW) estabelece neste Termo de Uso e Política de Privacidade (TERMO) as condições para utilização do Aplicativo Fila Virtual BCW, de propriedade da BCW, de forma a esclarecer as obrigações e responsabilidades de seus usuários.

Leia atentamente o seguinte TERMO, pois ele se aplica ao seu acesso e forma de uso das informações, itens/funções contidas neste Aplicativo.

Ao acessar este Aplicativo, você estará concordando e declarando estar ciente com este TERMO.

1. DEFINIÇÕES

1.1. Para os fins deste TERMO, consideram-se:

- i) Endereço de Protocolo de Internet (Endereço IP): o código atribuído a um Terminal de uma rede para permitir sua identificação, definido segundo parâmetros internacionais.
- ii) Internet: o sistema constituído do conjunto de protocolos lógicos, estruturado em escala mundial para uso público e irrestrito, com a finalidade de possibilitar a comunicação de dados entre terminais por meio de diferentes redes.
- iii) Senha: conjunto de caracteres que podem ser constituídos por letras e/ou números, com a finalidade de verificar a identidade do Usuário para acesso ao Aplicativo.
- iv) Aplicativo: aplicativo da BCW por meio do qual o Usuário e Estabelecimento acessam os serviços e conteúdos disponibilizados pela BCW.
- v) Terminais: computadores, notebooks, netbooks, smartphones, tablets, palm tops e quaisquer outros dispositivos que se conectem a Internet.
- vi) Usuários: todas as pessoas físicas que utilizarão o Aplicativo.
- viii) Cupom: é o instrumento virtual com código de identificação, que gera viabiliza o agendamento de acesso a atrações junto ao Parque Beto Carrero World, sem que ocorra qualquer pagamento extra pelo USUÁRIO.

1.2. Este TERMO deverá ser regido e interpretado de acordo com os seguintes princípios:

- i) os cabeçalhos e títulos servem apenas para conveniência de referência e não limitarão ou afetarão o significado das cláusulas, parágrafos ou itens aos quais se aplicam;
- ii) os termos “inclusive”, “incluindo” e outros termos semelhantes serão interpretados como se estivessem acompanhados da frase “a título meramente exemplificativo” e “sem limitação”;
- iii) sempre que exigido pelo contexto, as definições contidas neste TERMO serão aplicadas tanto no singular quanto no plural e o gênero masculino incluirá o feminino e vice-versa, sem alteração de significado;
- iv) referências a qualquer documento ou outros instrumentos incluem todas as suas alterações, substituições e consolidações e respectivas complementações,

salvo se expressamente disposto de forma diferente neste TERMO;

2. DO OBJETO

2.1 Este Termo de Uso apresenta as condições gerais aplicáveis ao uso dos serviços oferecidos pela BCW por meio do seu Aplicativo.

3. CADASTRO E FUNCIONAMENTO DOS SERVIÇOS BCW

3.1. O Aplicativo possui áreas de conteúdo e/ou serviços restritos. Para que o Usuário acesse conteúdo e/ou serviços restritos, é necessário realizar cadastro no Aplicativo, mediante a inscrição de seu número de telefone móvel, com DDD, para que receba um código via mensagem SMS, ao digitar o código lhe enviado, será possível captar o QR Code gravado no verso de seu passaporte de acesso ao parque, ou ainda inserir manualmente o número do passaporte, podendo ser cadastrado até seis passaportes. Para cada passaporte, há possibilidade de agendar um acesso para até 03 (três) atrações no mesmo dia. No horário marcado, o Usuário deverá estar presente na catraca da atração escolhida, com o Terminal utilizado para o agendamento, para a utilização do benefício ou o passaporte correspondente de acesso ao parque, bem como o screenshot do aplicativo em outro telefone. Caso não esteja no local no horário marcado, ou ainda sem os elementos acima, perderá o direito de acesso mediante esse serviço.

3.1.1 O Usuário se responsabiliza pela precisão e veracidade dos dados informados e reconhece que a inconsistência destes poderá implicar a impossibilidade de acessar e/ou utilizar o Aplicativo.

3.1.2. O Usuário assume inteira responsabilidade pela guarda, sigilo e boa utilização dos dados cadastrados, isentando a BCW de qualquer responsabilidade.

3.1.3. Os dados só poderão ser utilizados pelo Usuário cadastrado, sendo expressamente proibido o compartilhamento com quaisquer terceiros.

3.1.4. O Usuário poderá, a qualquer momento, excluir sua conta no Aplicativo, ficando ressalvada a guarda pela BCW das informações e/ou dados cuja manutenção seja a eles imposta em razão de obrigações legais e/ou regulatórias ou, ainda, cuja a manutenção seja necessária para cumprimento de ordem judicial, no âmbito de processos judiciais e/ou administrativos e questionamento de terceiros decorrentes das atividades desempenhadas pelo Usuário no Site e/ou Aplicativo.

3.2 DO FUNCIONAMENTO DOS SERVIÇOS

3.2.1 Para que os usuários tenham acesso às reservas realizadas e suas consultas, é preciso autorizar o recebimento de notificações e a consulta de sua localização por meio do próprio aplicativo.

3.2.2 Para cada Terminal, poderão ser utilizados até 06 (seis) passaportes, e, para cada destes, 03 (quatro) atrações com um horário para cada. Quaisquer exceções ficam a critério da BCW.

3.2.3 O serviço de fila virtual não é cumulativo (não podendo para um mesmo

passaporte mais reservas daquelas citadas no item anterior).

4. PRIVACIDADE

4.1. CONTEÚDOS ENVIADOS PELOS USUÁRIOS

4.1.1 O Usuário declara estar ciente e expressamente concordar que as informações de identificação de seu perfil, bem como quaisquer Conteúdos por ele enviados e/ou transmitidos ao Aplicativo poderão ser acessadas pelos administradores deste, para os fins previstos neste termo, observadas as normas que dispõem sobre o sigilo, sem que BCW tenha qualquer responsabilidade sobre tais Conteúdos.

4.2. INFORMAÇÕES DOS USUÁRIOS

4.2.1. Poderão ocorrer 02 (duas) formas de coleta de informações dos Usuários (“Informações”): (i) por meio do cadastro realizado pelo próprio Usuário no Aplicativo, conforme item 3 e subitens acima (“Dados de Cadastro”); e (ii) por meio do uso de cookies ou de outra tecnologia que permita armazenar informações a respeito da navegação do Usuário no Aplicativo (“Registros de Navegação”).

4.2.2. As Informações dos Usuários são coletadas, armazenadas, tratadas, processadas e utilizadas pela BCW com as seguintes finalidades:

- (i) desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e funcionalidades do Aplicativo;
- (ii) possibilitar o acesso e o uso dos recursos e funcionalidades do Aplicativo pelos Usuários;
- (iii) analisar o desempenho do Aplicativo, medir a audiência do Aplicativo, verificar os hábitos de navegação dos Usuários no Aplicativo, a forma pela qual chegaram ao Aplicativo (por exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço), avaliar estatísticas relacionadas ao número de acessos e uso do Aplicativo, seus recursos e funcionalidades;
- (iv) análises relacionadas à segurança do Aplicativo, aperfeiçoamento e desenvolvimento de ferramentas antifraude;
- (v) melhorar as experiências de navegação dos Usuários no Aplicativo;
- (vi) permitir o fornecimento de serviços mais personalizados e adequados às necessidades dos Usuários;
- (vii) permitir a comunicação entre os Usuários e a BCW;
- (viii) identificar os perfis, hábitos e necessidades para eventuais ofertas de serviços e estratégias da BCW.

4.2.3. A BCW preserva a privacidade dos Usuários e não compartilha seus dados e informações com terceiros, salvo mediante consentimento do próprio Usuário, por força de lei ou ordem judicial.

4.2.4. O Usuário está ciente e autoriza que os seus Registros de Navegação no Aplicativo sejam fornecidos pela BCW a seus respectivos parceiros ou contratados para prestar qualquer serviço relativo ao Aplicativo, sem indicação individualizada do Usuário que permita sua identificação e para as finalidades previstas no item 3.2.

5. COOKIES

5.1. Os cookies são pequenos arquivos que podem ou não ser adicionados no seu

Terminal e que permitem armazenar e reconhecer dados da sua navegação.

5.2 Em sua navegação no Aplicativo poderão ser utilizados 04 (quatro) tipos de cookies:

(i) Cookies de Autenticação: servem para reconhecer um determinado Usuário, possibilitando o acesso e utilização do Aplicativo com conteúdo e/ou serviços restritos e proporcionando experiências de navegação mais personalizadas.

(ii) Cookies de Segurança: são utilizados para ativar recursos de segurança do Aplicativo, com a finalidade de auxiliar o monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas ou vedadas por estes Termos de Uso e Política de Privacidade, bem como de proteger as informações do Usuário do acesso por terceiros não autorizados.

(iii) Cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho: a finalidade deste tipo de cookie é ajudar a entender o desempenho do Aplicativo, medir a audiência do Aplicativo, verificar os hábitos de navegação dos Usuários no Aplicativo, bem como a forma pela qual chegou no Aplicativo (por exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço).

(iv) Cookies de Propaganda: são usados para apresentar publicidade relevante ao Usuário, tanto dentro quanto fora do Aplicativo ou em sites de parceiros, bem como para saber

se os Usuários que visualizaram a publicidade visitaram o Aplicativo após terem visto a publicidade. Os Cookies de Propaganda também podem ser utilizados para lembrar eventuais pesquisas realizadas pelos Usuários no Aplicativo e, com base nas pesquisas realizadas pelos Usuários no Aplicativo, apresentar aos Usuários anúncios relacionados aos seus interesses.

5.3 Para os fins descritos no item 4.2, a BCW poderá coletar, armazenar, tratar, processar e utilizar as seguintes informações a respeito da navegação do Usuário no Aplicativo, que integram os “Registros de Navegação”:

(i) Localização geográfica - Permite a aplicação usar o GPS para obter a localização aproximada do usuário, o aplicativo usa para obter a localização do usuário e mostrar sua proximidade com a atração com horário reservado, dentre outros;

(ii) Câmera - permite a aplicação usar a câmera para definir uma fotografia ao perfil do Usuário no Aplicativo;

(iii) Conta e Contatos - Permissão necessária para funcionalidade compartilhar o aplicativo com amigos, para que o Aplicativo possa acessar contas pessoais;

(iv) Armazenamento local - Permite que a aplicação grave arquivos no celular. Utilizamos para salvar token de acesso;

(v) Sistema operacional utilizado pelo Usuário;

(vi) Navegador e suas respectivas versões;

(vii) Resolução de tela;

(viii) Java (linguagem de programação);

(ix) Reprodutor de flash instalado;

(x) Endereço IP;

(xi) Código ID (IMEI) do aparelho mobile pelo qual o Usuário acessou o Aplicativo;

(xii) Informações referentes à data e hora de uso do Aplicativo por um determinado Usuário, a partir de um determinado Endereço IP;

(xiii) Informações referentes às quantidades de cliques e tentativas de uso do Aplicativo, bem como de páginas acessadas pelo Usuário.

5.4. O Usuário poderá desabilitar os cookies por meio das opções de configuração do seu respectivo navegador. Contudo, ao decidir pela proibição dos cookies, o Usuário está ciente e reconhece que é possível que o Aplicativo não desempenhe todas as suas funcionalidades.

6. RESPONSABILIDADES

6.1. O Usuário não poderá praticar as seguintes ações com relação ao Aplicativo, no todo ou em parte, sem prejuízo de outras que sejam consideradas ilegais, contrariem a ordem pública ou atentem contra a moral e os bons costumes:

- i) prática de quaisquer atos ilícitos e/ou violação da legislação vigente;
- ii) Utilizar o Aplicativo e/ou qualquer conteúdo dele constante, no todo ou em parte, sob qualquer meio ou forma, com propósito diverso daquele a que este se destina e de forma diversa da prevista neste TERMO, inclusive divulgando, a qualquer título, a terceiros que não tenham ou não devam ter acesso ao Aplicativo;
- iii) Apagar, deturpar, corromper, alterar, editar, adaptar, transmitir ou de qualquer forma modificar, sob qualquer meio ou forma, no todo ou em parte, o Aplicativo, e/ou qualquer conteúdo dele constante;
- iv) Fazer publicidade ou marketing associando sua imagem a BCW, ou a qualquer empresa afiliada, controlada, coligada ou pertencente ao seu grupo econômico, para qualquer divulgação dos dados contidos neste site, bem como de suas marcas;
- v) Carregar, enviar e/ou transmitir qualquer conteúdo de cunho erótico, pornográfico, obsceno, difamatório ou calunioso ou que façam apologia ao crime, uso de drogas, consumo de bebidas alcoólicas ou de produtos fumígenos, violência física ou moral;
- vi) carregar, enviar e/ou transmitir qualquer conteúdo que promova ou incite o preconceito (inclusive de origem, raça, sexo, cor, orientação sexual e idade) ou qualquer forma de discriminação, bem como o ódio ou atividades ilegais;
- vii) Ameaçar, coagir, ou causar constrangimento físico ou moral aos demais Usuários;
- viii) Realizar atos que causem ou propiciem a contaminação ou prejudiquem quaisquer equipamentos da BCW, de suas empresas e/ou de terceiros, inclusive por meio de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou por quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados;
- viii) Praticar quaisquer atos em relação ao Aplicativo, direta ou indiretamente, no todo ou em parte, que possam causar prejuízo à BCW, a qualquer Usuário e/ou a quaisquer terceiros;
- ix) Usar qualquer nome empresarial, marca, nome de domínio, slogan ou expressão de propaganda ou qualquer sinal distintivo ou bem de propriedade intelectual de titularidade da BCW, ou de qualquer empresa afiliada, controlada, coligada ou pertencente ao seu grupo econômico.

6.2. O Usuário é exclusivamente responsável:

- i) Por todos e quaisquer atos ou omissões por ele realizados no ambiente do Aplicativo;
- ii) Pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos, que sejam

causados à BCW, a qualquer outro Usuário, ou, ainda, a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto neste TERMO. Sem prejuízo de outras medidas, a BCW poderá, por si ou por terceiros, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, sem necessidade de qualquer aviso ou notificação prévia, suspender o acesso ao Aplicativo de qualquer Usuário, a qualquer tempo, caso este descumpra qualquer disposição deste TERMO e demais políticas do Aplicativo ou da legislação vigente aplicável.

6.3. Em nenhuma hipótese, a BCW será responsável:

- i) Pelo pagamento de custos ou danos, inclusive danos diretos, indiretos, específicos, acidentais ou emergentes, decorrentes do acesso ou uso, impossibilidade de acesso ou uso deste Aplicativo ou de alguma de suas funções ou partes, inclusive com o fim de consultar ou baixar informações, dados, textos, imagens ou outros materiais acessíveis por meio deste Aplicativo;
- ii) Por qualquer ato ou omissão realizado e/ou dano causado pelo Usuário neste Aplicativo;
- iii) Pela instalação no equipamento do Usuário ou de terceiros, de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou de quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados, em decorrência da navegação na Internet pelo Usuário.
- iv) Pelo uso indevido por qualquer usuário ou terceiros do Aplicativo, no todo ou em parte, por qualquer meio ou forma, incluindo, mas não se limitando à reprodução e/ou divulgação em quaisquer meios;
- v) Pela suspensão, interrupção ou remoção do Aplicativo.
- vi) por qualquer dano direto, indireto, acidental, excepcional ou resultante do uso ou inaptidão do desfrute dos seus serviços, ou pelo custo da aquisição de serviços substitutos.

6.4 O usuário é o único e exclusivo responsável por acompanhar o prazo de expiração de sua(s) reserva(s), bem como as condições de uso da(s) mesma(s).

6.5 Fica certo desde já que a BCW não será responsabilizada pelo não funcionamento do aplicativo para formalização da(s) reserva(s) decorrente de falha ou interrupção de qualquer serviço de telecomunicação, conexão à internet, provedor de acesso à internet ou de qualquer outro provedor de comunicações, caso fortuito, força maior ou de qualquer outra falha ou problema não atribuíveis à BCW.

6.6 As atrações poderão ter suas atividades paralisadas, total ou parcialmente, em razão de intempéries, interrupção do fornecimento de energia elétrica, dentre outros motivos alheios a vontade da BCW, razão pela qual poderão ser encaminhadas mensagens no próprio aplicativo de qual procedimento será adotado.

6.7 Quando uma atração for paralisada por qualquer motivo mencionado em 6.6 e decorrente dessa paralisação, não for possível efetuar a utilização do agendamento realizado por meio do aplicativo, será disponibilizado, para os visitantes afetados, a opção de agendar uma nova atração em horário futuro, sujeita a disponibilidade na data da visita.

6.8 O uso das atrações possui especificações técnicas pertinentes à segurança do visitante (idade, altura mínima, condições de saúde, dentre outros), o que deve ser observado pelo visitante antes da reserva. As informações estão no site www.betocarrero.com.br, bem como nas placas de acesso às mesmas. Caso ainda tenha dúvidas, entre em contato pelos nossos canais de atendimento.

7. PROPRIEDADE INTELECTUAL

7.1. Pertencem à BCW todos e quaisquer direitos intelectuais sobre o Aplicativo, incluindo, mas não se limitando a:

- i) Todo e qualquer software, aplicativo ou funcionalidade empregado pela BCW para manter e melhorar o funcionamento do Aplicativo;
- ii) Identidade visual do Aplicativo; e
- iii) Todo e qualquer conteúdo criado e produzido exclusivamente pela BCW, por si ou por terceiros.

8. DISPOSIÇÕES GERAIS

8.1. Este Aplicativo pode conter previsões e simulações, que expressam uma expectativa e prospecção atual sobre serviços futuros com base em certas premissas, incluindo declarações não diretamente relacionadas a um fato atual, portanto, o Usuário não deve ter como base as previsões feitas neste Aplicativo.

8.2. Eventuais links deste Aplicativo para outros sites são fornecidos exclusivamente para sua informação e conveniência.

8.2.1. A BCW não assume nenhuma responsabilidade por nenhum website acessado a partir deste Aplicativo.

8.2.2. Um link deste Aplicativo para outro site não constitui, necessariamente, uma recomendação, patrocínio, aprovação, propaganda ou oferta.

8.3 A tolerância quanto ao eventual descumprimento de quaisquer das disposições deste TERMO deste Aplicativo por qualquer Usuário não constituirá renúncia ao direito de exigir o cumprimento da obrigação.

8.4. A BCW poderá, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério e sem necessidade de qualquer aviso prévio:

- i) Tirar o Aplicativo do ar;
- ii) Alterar e/ou atualizar no todo ou em parte este TERMO;
- iii) Alterar e/ou atualizar as políticas comerciais presentes no Aplicativo.

8.5. A BCW reserva a si o direito de reexaminar e corrigir os termos e condições desse acordo a qualquer momento. Qualquer correção será obrigatória e válida imediatamente após a postagem do acordo modificado em nosso Aplicativo. A continuidade do uso do Aplicativo implica em concordância com qualquer alteração nos termos e condições e deverá ser integralmente observada pelos Usuários.

8.6. A desenvolvedora do APP não armazena nem utiliza de nenhuma forma os e-mails de cadastro da BCW com para qualquer outro fim que não o envio das mensagens, de acordo com as preferências de cada Usuário e as disposições previstas na presente Política de Privacidade e nos Termos e Condições de Uso da BCW.

8.7. A BCW reserva a si o direito de reexaminar e corrigir os termos e condições desse acordo a qualquer momento. Qualquer correção será obrigatória e válida imediatamente após a postagem do acordo modificado em nosso Aplicativo. A continuidade do uso do Aplicativo implica em concordância com qualquer alteração nos termos e condições e deverá ser integralmente observada pelos Usuários.

8.8. As marcas registradas, nomes, logotipos e marcas de serviços mostrados são legalmente, reconhecidos ou não, do proprietário. Nada contido nesse Aplicativo deve ser entendido como uma forma de conceder licença ou direito de usar qualquer marca registrada sem a autorização prévia escrita do dono. O conteúdo textual apresentado nesse Aplicativo é propriedade de seu respectivo autor e não pode ser reproduzido total ou parcialmente sem sua expressa permissão escrita.

8.9. O Usuário está ciente e concorda com a coleta, armazenamento, tratamento, processamento e uso das Informações enviadas e/ou transmitidas pelo Usuário nos termos aqui estabelecidos.

8.10. A BCW poderá, a qualquer momento, alterar as disposições constantes neste termo, se comprometendo a dar a devida publicidade às modificações efetivadas mediante a disponibilização de avisos e alertas no Aplicativo.

8.11 A BCW poderá divulgar notificações ou mensagens através do Aplicativo para informar os Usuários a respeito de mudanças nos serviços ou no Termo de Uso, Navegação, Política, Privacidade e Compartilhamento, ou outros assuntos relevantes.

Este TERMO é regido de acordo com a legislação brasileira. Quaisquer disputas ou controvérsias oriundas de quaisquer atos praticados no âmbito do Aplicativos pelos Usuários, inclusive com relação ao descumprimento deste TERMO, e/ou demais políticas do Aplicativo, serão processadas na Comarca da Balneário Piçarras do Estado de Santa Catarina.

"DECLARO QUE LI E CONCORDO COM O TERMO DE USO APRESENTADO"